

# BASICR4



## Interruptor inteligente Wi-Fi

Manual de usuario V1.0

## Introducción

El BasicR4 es un interruptor inteligente Wi-Fi que integra control remoto por aplicación, control por voz, temporizador y otras funciones. Puede controlar sus electrodomésticos en cualquier momento y lugar, y también crear una variedad de escenas inteligentes para facilitar su vida.



Control remoto



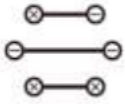
Control por voz



Temporizadores



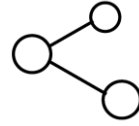
Control LAN



Estado de encendido



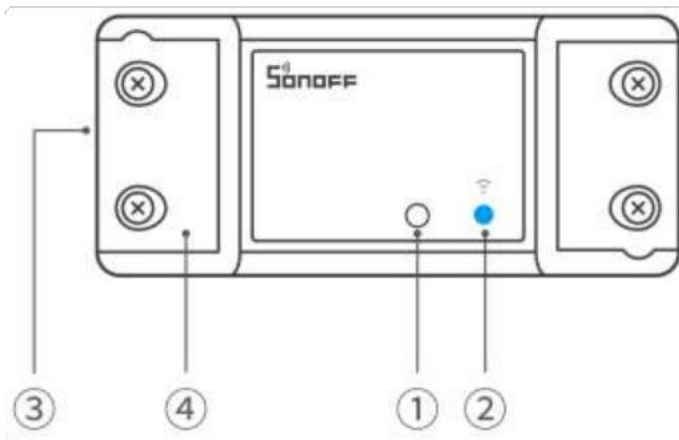
Escena inteligente



Compartir dispositivo



Crear grupo



### ① Botón

Presionar una vez: Cambia el estado de encendido/apagado de los contactos del relé  
Mantener presionado durante 5 segundos: el dispositivo ingresa al modo emparejamiento.

### ② Indicador Led (Azul)

- Dos parpadeos cortos y uno largo: Entra en modo de emparejamiento.
- Permanece encendido: En línea.
- Parpadea una vez: sin conexión
- Parpadea dos veces: Modo LAN
- Parpadea tres veces: Modo OTA
- Permanece parpadeando: protección contra sobrecalentamiento

### ③ Puertos de cableado

### ④ Cubierta protectora

## Asistentes de voz compatibles

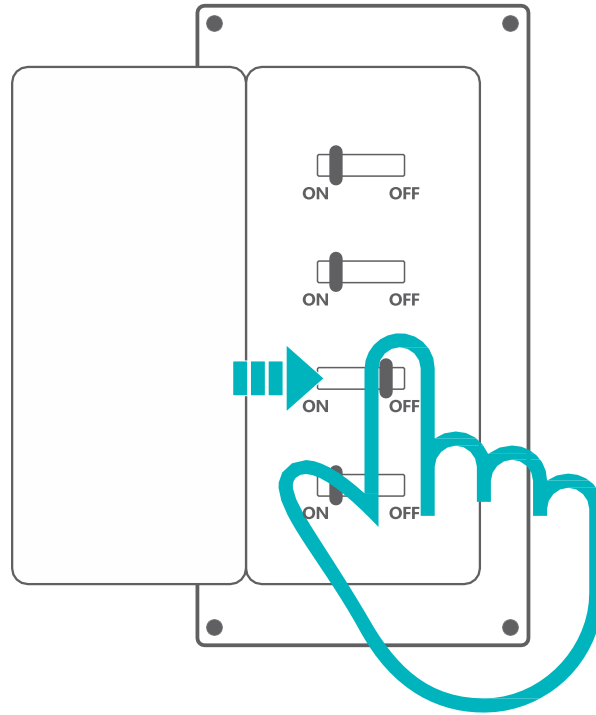


# Especificaciones

Modelo	BASICR4
MCU	ESP32-C3FN4
Entrada	100-240V ~ 50/60 Hz Máx. 10A
Salida	100-240V ~ 50/60 Hz Máx. 10A
Máxima potencia	2400W@240V
Conectividad inalámbrica	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz
Peso neto	45.8g
Dimensiones	88x39x24mm
Color	Blanco
Material de la carcasa	PC V0
Lugar aplicable	Interior
Temperatura de trabajo	-10°C~40°C
Humedad de trabajo	10%~95% (Humedad Relativa), sin condensación
Certificaciones	ISED/FCC/RoHS/ETL/CE/SRRC
Estándar ejecutivo	EN IEC 60669-2-1, UL 60730-1, CSA E 60730-1

# Instalación

## 1. Desenergizar

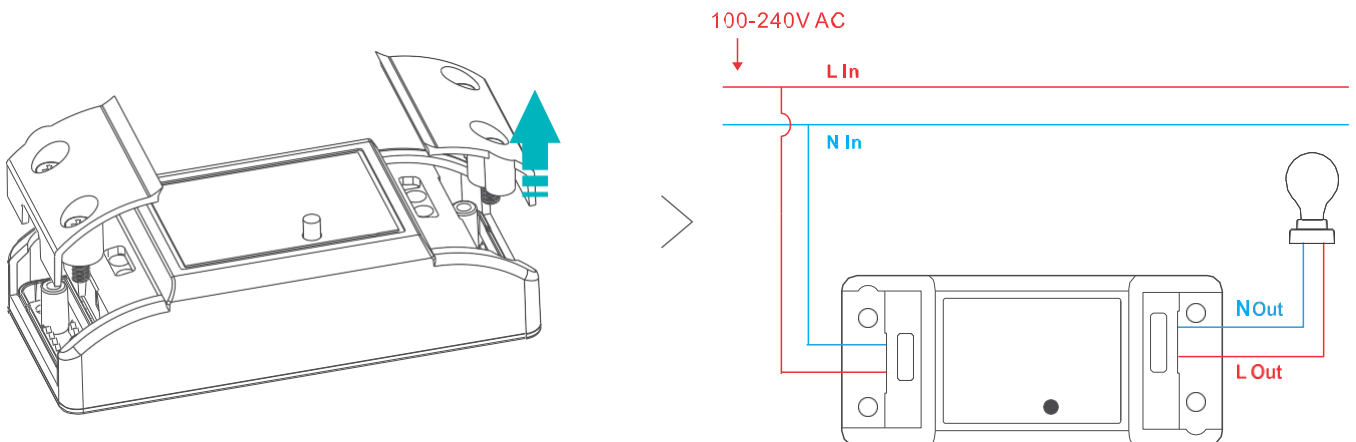


*\*La instalación y el mantenimiento del dispositivo deben ser realizados por un electricista profesional. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice ninguna conexión ni toque el conector de terminal mientras el dispositivo esté encendido.*

## 2. Instrucciones de cableado

Para garantizar la seguridad de su instalación eléctrica, es esencial que se haya instalado un disyuntor miniatura(MCB) o un disyuntor accionado por corriente residual (RCBO) con una clasificación eléctrica de 10 A antes del BASICR4.

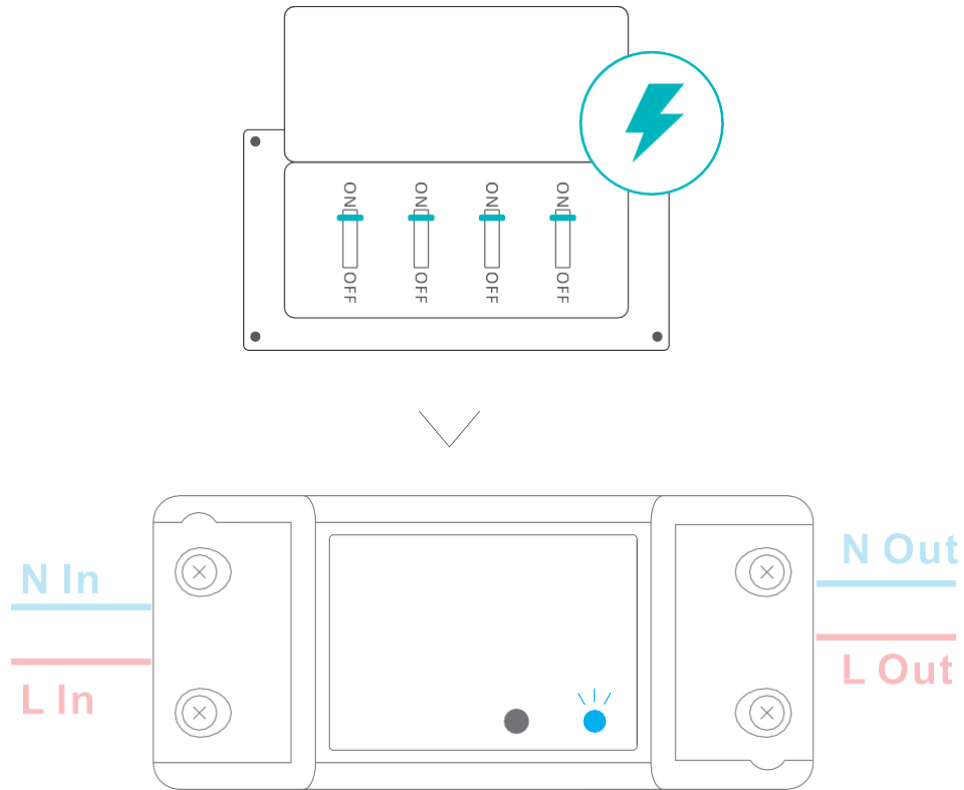
Cableado: solo conductor de cobre SOL/STR de 16-18 AWG, par de apriete: 3,5 lb-



- Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente.

### 3. Encender

Después de encenderlo, el dispositivo ingresará al modo de emparejamiento predeterminado durante el primer uso y el indicador de red parpadeará en un ciclo de dos destellos cortos y uno largo.



*\*El dispositivo saldrá del modo de emparejamiento si no se ha emparejado en 10 minutos. Si desea volver a ingresar a este modo, mantenga presionado el botón durante 5 segundos hasta que el indicador de red parpadee en un ciclo de dos parpadeos cortos y uno largo y luego suéltelo.*

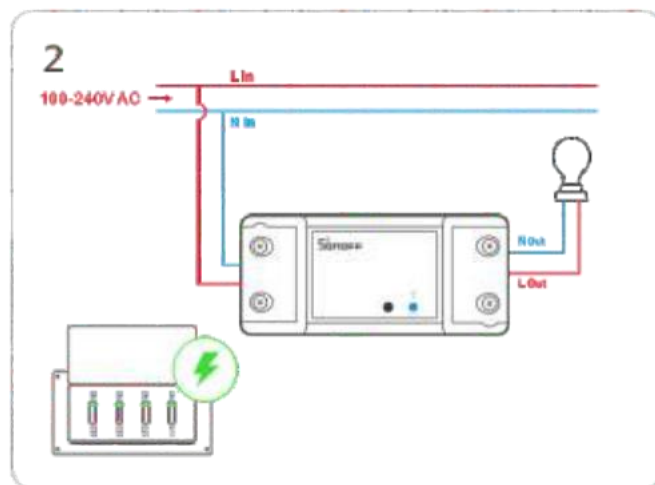
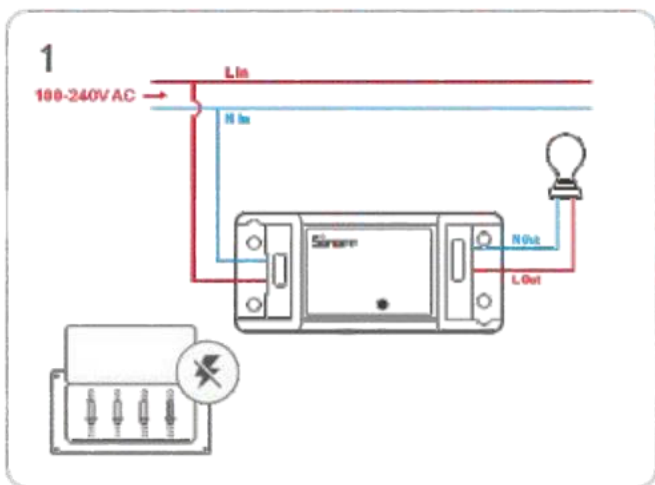
# Agregar dispositivo

## 1. Descarga la aplicación “eWeLink”

Descargue la aplicación "eWeLink" desde Google Play Store o Apple App Store.

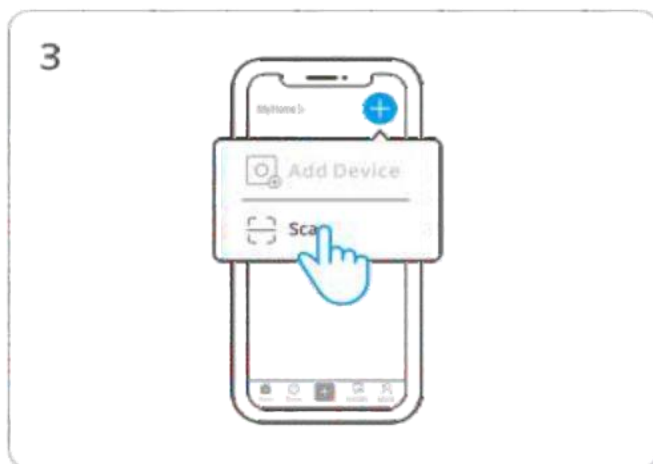


## 2. Agregar dispositivo

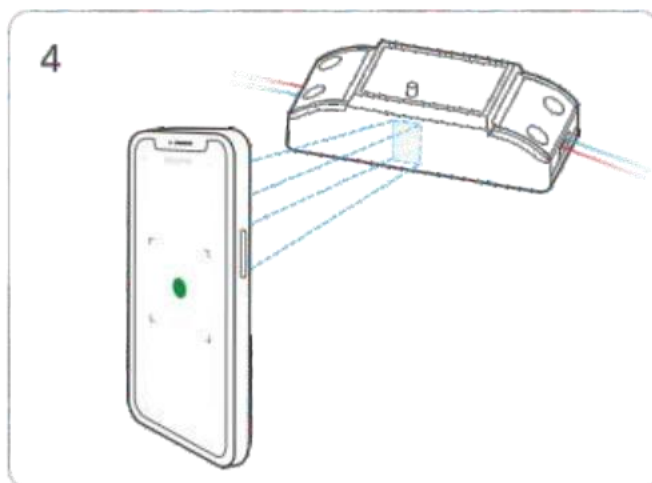


Siga las instrucciones de cableado para conectar los cables (asegúrese de que la energía esté desconectada con anticipación y consulte a un electricista si es necesario)

Energice el dispositivo



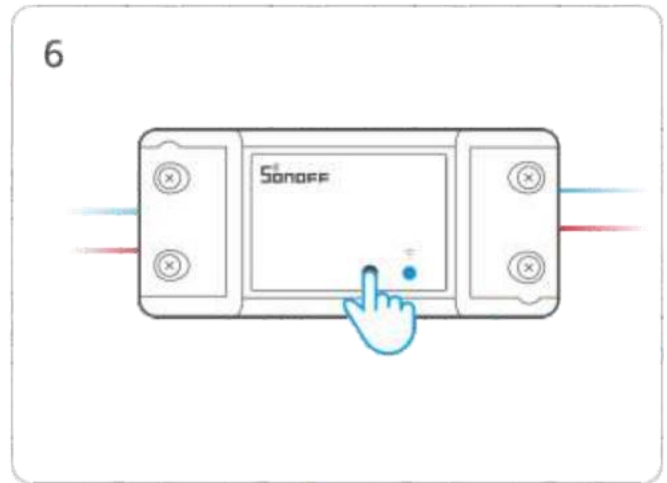
Ingresar a “Escanear”



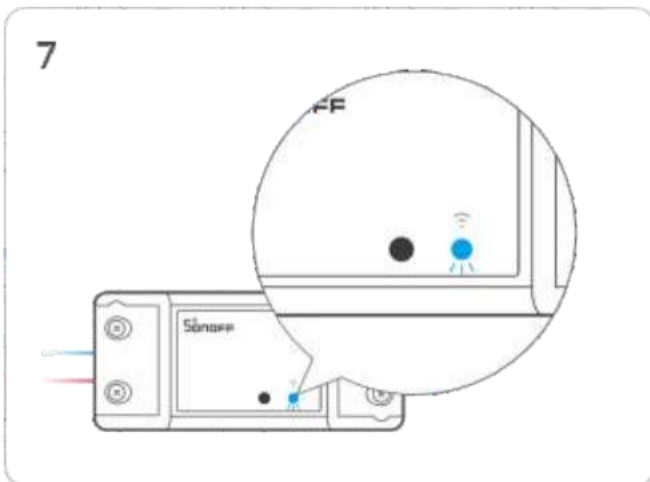
Escanee el código QR del BASICR4 en el cuerpo del dispositivo



Seleccione "Agregar dispositivo"



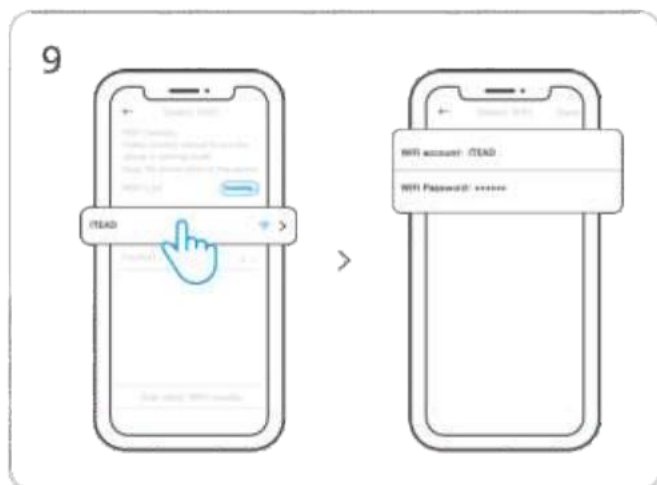
Mantenga presionado el botón durante 5 segundos



Compruebe el estado de parpadeo del indicador LED de Wi-Fi (dos parpadeos cortos y uno largo)



Busque el dispositivo y comience a conectarse



Seleccione la red “Wi-Fi” e ingrese la contraseña.

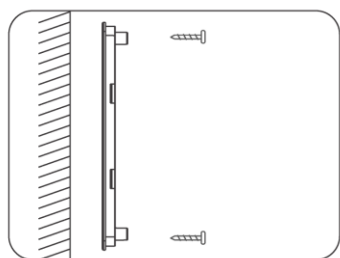


Dispositivo “Añadido completamente”.

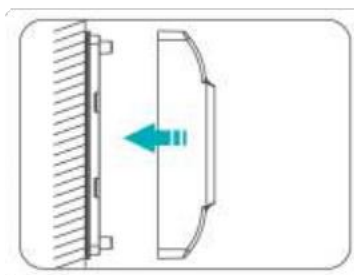
## Instalación y uso

1. Colóquelo en una superficie plana antes de usarlo

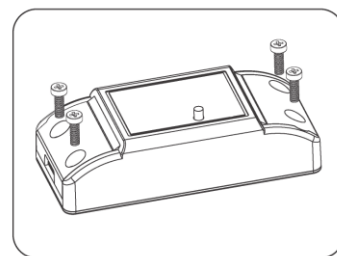
2. Use los tornillos de fijación



① Atornille la cubierta inferior a la pared



② Cierre la cubierta superior



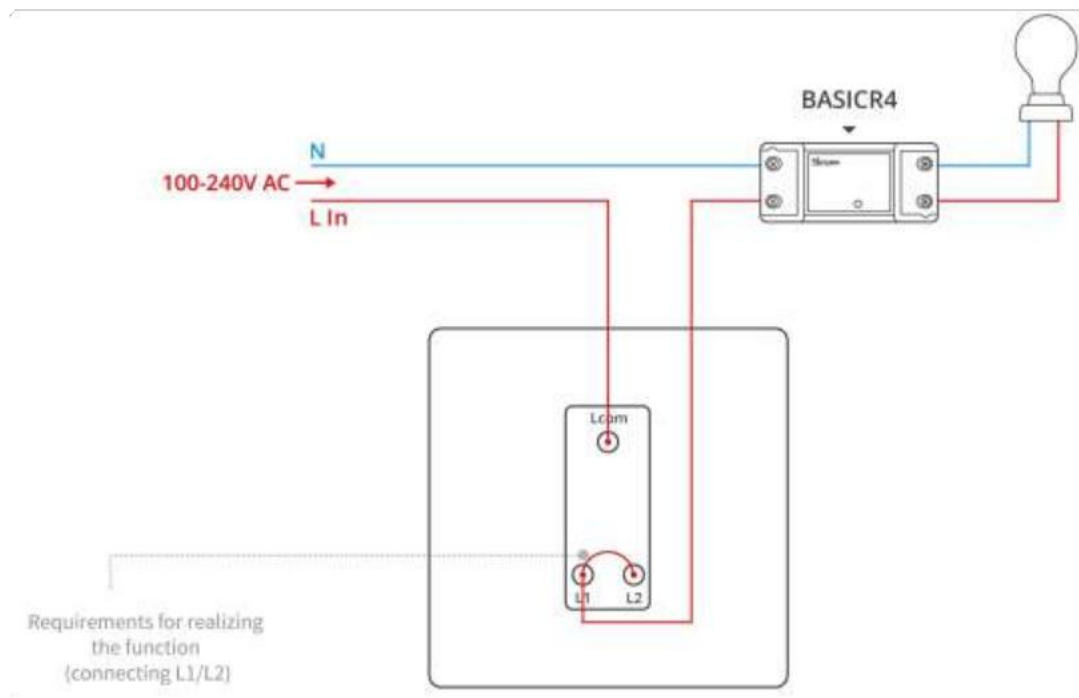
③ Asegure la cubierta protectora con tornillos.

# Funciones del dispositivo

## 1. Modo de interruptor mágico

Después de cortocircuitar los terminales L1 y L2 del interruptor, el dispositivo aún puede estar en línea y puede controlarse a través de la aplicación después de que los usuarios enciendan o apaguen el interruptor de pared para encender/apagar la luz.

- Agregue un cable para conectar L1 a L2 en el interruptor de pared siguiendo el manual, y el dispositivo permanecerá en línea incluso cuando lo apague a través del interruptor de pared después de habilitar el "Modo de interruptor mágico".
- El "Estado de encendido" se establecerá automáticamente en "apagado", para que el "Modo de interruptor mágico" esté funcional cuando esté habilitado.
- El "Modo de interruptor mágico" se desactivará después de ajustar el "Estado de encendido".



Nota: Solo compatible con las principales marcas de interruptores basculantes bipolares. El controlador de la luz debe ser compatible con las principales marcas, lámparas de bajo consumo y lámparas incandescentes de entre 3 W y 100 W.

\*Esta función también se aplica a las lámparas de control dual.

## **2. Protección auxiliar contra sobrecalentamiento**

Con el sensor de temperatura incorporado, se puede detectar y especular la temperatura máxima en tiempo real de todo el producto, lo que evita que el producto se deforme, se derrita, se incendie o exponga los dispositivos activos en caso de sobre temperatura.

Con el sensor de temperatura incorporado, se puede detectar y especular la temperatura máxima en tiempo real de todo el producto, lo que evita que el producto se deforme, se derrita, se incendie o exponga los dispositivos activos en caso de sobre temperatura.

*\*Tenga en cuenta que esta función solo sirve como protección auxiliar y no se puede utilizar en lugar de un disyuntor.*

## **Cambio de red del dispositivo**

Cambie la red del dispositivo mediante "Configuración de Wi-Fi" en la página "Configuración del dispositivo" en la aplicación eWeLink.

## **Restablecimiento de fábrica**

Restablezca el dispositivo a la configuración de fábrica mediante "Eliminar dispositivo" en la aplicación eWeLink.

## **Preguntas frecuentes**

### **No se pueden emparejar los dispositivos Wi-Fi con la aplicación eWeLink**

#### **1. Asegúrese de que el dispositivo esté en modo de emparejamiento.**

El dispositivo saldrá automáticamente del modo de emparejamiento si no se empareja en 10 minutos.

#### **2. Habilite el servicio de ubicación y permita el acceso al permiso de ubicación.**

Antes de conectarse a la red Wi-Fi, habilite el servicio de ubicación y permita el acceso al permiso de ubicación. El permiso de información de ubicación se utiliza para obtener información de la lista de Wi-Fi. Si "deshabilita" el servicio de ubicación, el dispositivo no se puede emparejar.

#### **3. Asegúrese de que su Wi-Fi funcione en la banda de 2,4 GHz.**

#### **4. Asegúrese de ingresar el SSID y la contraseña de Wi-Fi correctamente sin caracteres especiales.**

La contraseña incorrecta es una causa común de fallas de emparejamiento.

#### **5. Para garantizar una buena transmisión de señal durante el emparejamiento, coloque el dispositivo cerca del enrutador.**

**El indicador LED parpadea dos veces repetidamente, lo que significa que el servidor no puede conectarse.**

**1. Asegúrese de que la red funcione correctamente.**

Compruebe que Internet funciona bien conectando su teléfono o PC. Si no logra conectarse, verifique la disponibilidad de la conexión a Internet.

**2. Verifique la cantidad máxima de dispositivos que se pueden conectar a su enrutador.**

Si su enrutador tiene poca capacidad y la cantidad de dispositivos conectados a él excede el máximo, elimine algunos dispositivos o use un enrutador con mayor capacidad.

Si los métodos anteriores no resuelven el problema, envíe su problema a "Ayuda y comentarios" en la aplicación eWeLink.

**Los dispositivos Wi-Fi están "fuera de línea"**

1. Los dispositivos no se conectan al enrutador.

2. Se ingresó el SSID y la contraseña de Wi-Fi incorrectos.

3. El SSID y la contraseña de Wi-Fi contienen caracteres especiales; por ejemplo, nuestro sistema no puede reconocer caracteres hebreos y árabes, lo que hace que las conexiones de Wi-Fi fallen.

4. Baja capacidad del enrutador.

5. La señal de Wi-Fi es débil. El enrutador y los dispositivos están demasiado separados, o hay un obstáculo entre el enrutador y el dispositivo, lo que impide que se transmita la señal.

## FCC Warning

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
  - (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
2. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

## ISED Notice

This device contains licence–exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada’s licence–exempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES–003.

This device complies with RSS–247 of Industry Canada.

Operation is subject to the condition that this device does not cause harmful interference.

L’émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d’Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L’exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) L’appareil ne doit pas produire de brouillage;

(2) L’appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d’en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de la Classe B conforme à la norme NMB–003 du Canada.

Cet appareil est conforme à la norme RSS–247 d’Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis à la condition que cet appareil ne provoque pas d’interférences nuisibles.

## ISED Radiation Exposure Statement

This equipment complies with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

This transmitter must not be co–located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d’exposition aux rayonnements de la ISED établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et fonctionner à au moins 20cm de distance d’un radiateur ou de votre corps.

Cet émetteur ne doit pas être co–localisé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

## SAR Warning

Under normal use of condition, this equipment should be kept a separation distance of at least 20cm between the antenna and the body of the user.

Dans des conditions normales d'utilisation, cet équipement doit être maintenu à une distance d'au moins 20 cm entre l'antenne et le corps de l'utilisateur.

## WEEE Warning



WEEE Disposal and Recycling Information All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

---

## EU Declaration of Conformity

Hereby, Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd. declares that the radio equipment type BASICR4 is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

<https://sonoff.tech/usermanuals>

---

## EU Operating Frequency Range:

Wi-Fi: 802.11 b/g/n20 2412–2472 MHz ;

802.11 n40: 2422–2462 MHz

BLE: 2402–2480 MHz

## EU Output Power:

Wi-Fi 2.4G≤20dBm BLE≤13dBm

Scatola	Manuale
PAP 21	PAP 22
Carta	Carta

RACCOLTA DIFFERENZIATA

Verifica le disposizioni del tuo Comune.  
Separa le componenti e conferiscile in modo corretto.

# SONOFF

**Manufacturer:** Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.

Address: 3F & 6F, Bldg A, No. 663, Bulong Rd, Shenzhen, Guangdong, China

ZIP code: 518000

Service email: support@itead.cc

Website: sonoff.tech

Made in China



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !