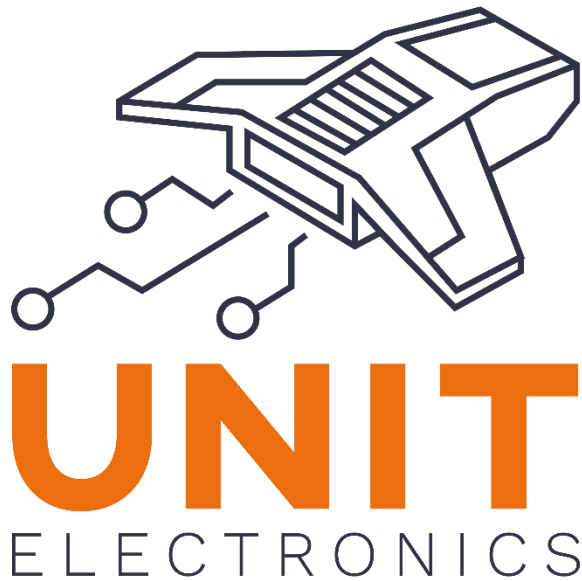




UNIT Electronics es una empresa que ha surgido con el objetivo de impulsar a México hacia una etapa de innovación y desarrollo en áreas clave como la ingeniería robótica, electrónica, mecatrónica y disciplinas afines. Nuestra misión es proporcionar a profesionales, empresas de tecnología, centros de investigación, estudiantes y entusiastas los insumos necesarios para sus proyectos, ofreciendo una excelente relación calidad-precio y un servicio inigualable. A través de nuestra dedicación a la calidad, la innovación y el impulso del talento local, estamos liderando el camino en la creación de nuevos productos tecnológicos basados en la electrónica, contribuyendo al crecimiento de la industria y estableciendo un estándar de excelencia en México.

INGENIERO DE VENTAS

Descripción del puesto

Como Ingeniero de Ventas para nuestra tienda, tendrás la responsabilidad de ofrecer asesoramiento técnico a los clientes que requieran ayuda para elegir componentes electrónicos, productos especializados de ingeniería, fuentes de alimentación, sensores, microcontroladores, circuitos integrados, y productos de marcas como Arduino, Raspberry entre otras. Este puesto es ideal para alguien con una formación técnica y habilidades de servicio al cliente que está buscando una oportunidad para generar experiencia laboral y desarrollar una comunicación efectiva.

Responsabilidades

- **Atención al Cliente:** Proporcionar un servicio excepcional al cliente, incluyendo asesoría técnica detallada sobre los productos y respuestas precisas a las preguntas de los clientes.
- **Venta de Productos:** Identificar las necesidades de los clientes y recomendar productos adecuados para resolver problemas relacionados con sus proyectos.
- **Resolución de Garantías:** Gestionar las solicitudes de garantía de productos de manera eficiente y efectiva, siguiendo los procedimientos establecidos por la empresa.
- **Conocimiento de Productos:** Mantenerse actualizado sobre las características técnicas y las especificaciones de los productos vendidos. Ser capaz de explicar su funcionamiento y ventajas.
- **Manejo de Inventario:** Ayudar en la gestión del inventario de la tienda, asegurando la disponibilidad de productos y reportando faltantes o excedentes.
- **Promociones y Ofertas:** Informar a los clientes sobre promociones, descuentos y ofertas especiales. Promover productos destacados y nuevos lanzamientos.
- **Seguimiento de Ventas:** Realizar un seguimiento de las ventas y mantener registros precisos de las transacciones. Utilizar el sistema de punto de venta Aspel.
- **Comunicación con el Responsable de Sucursal:** Mantener una comunicación abierta y regular con el Responsable de Tienda, informando sobre las necesidades de la tienda y cualquier problema que surja.
- **Cuidado del Espacio de la Tienda:** Contribuir a mantener la tienda limpia, organizada y atractiva para los clientes. Asegurarse de que los productos estén correctamente etiquetados y presentados.

Estas responsabilidades son esenciales para garantizar una experiencia de compra positiva para los clientes y el cumplimiento de los objetivos de ventas y servicio en la sucursal. Además, el vendedor debe estar dispuesto a aprender continuamente sobre los avances tecnológicos y nuevos productos en el mercado de componentes electrónicos para brindar la mejor asesoría posible a los clientes.

Requisitos

- Título universitario en Ingeniería en Mecatrónica, Ingeniería en Electrónica, Ingeniería en Robótica o carreras relacionadas.
- Conocimientos en componentes electrónicos y productos de ingeniería, fuentes de alimentación, sensores, microcontroladores, circuitos integrados, y productos de las marcas Arduino, Raspberry entre otras marcas.

Habilidades Preferidas

- Experiencia en ventas o atención al cliente.
- Experiencia en proyectos de ingeniería y diseño de prototipos.
- Capacidad para resolver problemas de manera efectiva y mantener la calma en situaciones de alta presión.
- Microsoft Excel / Google Sheets nivel intermedio.

- Capacidad de ganarse a los compañeros de trabajo.
- Facilidad de palabra y trabajo en equipo.